

Estimado señor o señora
 Nuestra Oficina de Turismo apuesta por un enfoque cualitativo destinado a mejorar la calidad de su acogida y de su información. Sus sugerencias o quejas nos ayudarán a satisfacer aún mejor sus expectativas. Nos comprometemos a tener en cuenta sus quejas y a transmitir las al servicio competente.

Sus datos de contacto :

Apellido : Nombre :
 Dirección :

 Tel. : Correo electrónico :
 Dirección del lugar de estancia (para una reclamación sobre alojamiento) :

Su queja se refiere a :

o Oficina de Turismo o Alojamiento o Ciudad o Otros

Descripción de su queja :

.....

Quisiera una respuesta : o Sí o No

Fecha : Firma :

RESERVED FOR THE TOURIST OFFICE

Tipo/objeto de la reclamación :

.....

Establecimiento afectado :

Fecha : Denuncia recibida por :

Fecha de transmisión al departamento correspondiente :

Medida(s) adoptada(s) por la Oficina de Turismo :

.....

La Oficina de Turismo no se hace responsable del contenido de esta queja.